

# ほっと♡サービスのご案内



地域には困ってる人がたくさんいるけど、自分たちでなにかできることがないかなあ。

／そんなときは／

## ほっと♡サービス

をご利用ください！

ほっとサービスは、こうした住民の思いを形にした住民自身による地域福祉活動です。サービスを利用する人も提供する人も同じ地域に住む住民同士。“みんなでお互いに助け合っていこう”という趣旨で行われる、会員制の有償サービスです。

買い物をするにも交通手段がないし、お墓参りや掃除もできてない。ゴミ出しにいくのも足が痛くて大変。



### ❁ サービスの実施内容 ❁

- 受付日時：月曜日から金曜日まで（※祝祭日は除く） 午前9時から午後5時まで
- サービス実施日時：月曜日から日曜日まで 午前9時から午後5時まで
- サービス利用料：30分毎に300円 ※当日キャンセルされる方は、キャンセル料をいただきます。
- 自家用車使用料：20円/km（※協力会員の車の燃料代です。車に同乗することはできません。）
- サービス内容：家事援助（ゴミ出し、買い物代行、電球交換など）  
外出援助（墓参り、通院、散歩の付き添い）  
話し相手 その他
- 会員登録：登録料は無料です。サービスをお願いする人も、協力してくださる人も登録が必要です。お気軽に曾於市社会福祉協議会の窓口へご相談ください。

### 依頼会員



依頼

買い物をしたいけど、ひざが痛くて車の免許も返納したから移動も大変。誰か代わりに買い物をして届けしてほしい。

### ❁ サービスのしくみ ❁



コーディネーター  
（社協）

コーディネーターは、依頼会員の要望をうかがい、協力会員の派遣の調整を行います。

### 協力会員



明日、買い物に行き依頼者のお宅に届けます。

-翌日-



依頼会員

買い物に行ってきました。

ありがとうね。助かったわ。



協力会員

誰でも利用できますか？



誰でも利用できるわけではありません。高齢者、障がい者・その家族、母子・父子家庭、乳幼児や学童児のいる家庭、病気療養中等で、福祉サービスを必要とする人が対象となります。

利用するには、どのような手続きが必要ですか？



まずは、曾於市社会福祉協議会にご連絡ください。職員が訪問し、生活状況やお困りごとの聞き取りのため、面談をさせていただきます。その後、サービス利用が必要と認められる方には、会員登録をさせていただきます（※登録までに少々お時間をいただくことがありますので、予めご了承ください）。登録が済み次第、ご利用いただけます。

デイサービスやヘルパーのサービスを利用しています。ほっとサービスは利用できますか？



介護保険サービスを利用してもほっとサービスの利用はできます。ヘルパーの支援でできない「ちょっとした困りごと」など制度では対応できない困りごとをほっとサービスで解決できる場合があります。お気軽にご相談ください。

協力会員として登録したいのですが、介護や福祉に関する資格をもっていなくても登録できますか？



18歳以上の方で、心身ともに健全で地域福祉活動に理解と熱意のある方でしたら、資格の有無に関わらず、協力会員にご登録いただけます。登録の際に、サービス提供についての説明や簡単なオリエンテーションを行います。また、サービスの内容もボランティア活動で提供できる範囲の内容がほとんどです。もちろん、有資格者も大歓迎です。

## ほっとサービスはこんなときに使われています。



**ゴミ出し** 自宅できちんと分別まではできるんだけど、収集の場所が遠くて自分ではゴミを出すのが難しい方のために、自宅から収集所まで持って行ってもらうなどのお手伝いをいただいています。



**買い物代行** ほっとサービスでは、お買い物に出かけるのが難しい方のために買い物を代行することが出来ます。

ただし、協力会員の車に同乗することはできません。

**お墓参り、お墓掃除代行** お盆やお正月といった節目にはお墓参りやお墓掃除をしたいけれど、お墓まで行くのが大変、掃除までするには体の具合が…といったこともあります。協力会員の方にお墓の花を替えたり、汚れた墓石を拭いていただき、安心して新年や節目を迎えていただきました。



**その他** 『話し相手がいてくれたらいいけど、知人や家族は忙しそう遠慮する』といったときは相談相手になっていただいたり、『孫の結婚式に出たいけれど体調が心配。安心して出席するために付き添いの方がいてくれたら』というニーズにお応えしたこともありました。